



090716

FORMULARIO DE NOTIFICACIÓN PARA EL RECLAMO DE GAP

Para poder procesar su reclamo de GAP (Protección garantizada de bienes), necesitamos la documentación que se menciona más abajo. Complete este formulario junto con el formulario de características del vehículo, firme y envíe por fax, correo postal o correo electrónico los formularios y la documentación requerida antes de la **fecha límite, la cual es 90 días a partir de la fecha de su contrato de seguro**. Si no se recibe la documentación requerida antes de la fecha límite mencionada, no podremos procesar su reclamo.

Teléfono: 800-331-3780 ext. 8803 | Fax: 918-250-4873 | Correo electrónico: gapclaims@orias.com

Fecha de hoy: _____ Fecha del siniestro: _____

Nombre del cliente, dirección, teléfono _____

Tipo de siniestro: Choque Robo Incendio Otro (explique): _____

Firma del cliente _____

Documentación requerida:

Dónde conseguirla:

- | | |
|---|--|
| 1. Copia de los <u>cheques de pago</u> de la compañía de seguro. | Compañía o PRESTADOR primario del seguro |
| 2. Copia de los <u>detalles del acuerdo</u> del seguro, incluido el valor real en efectivo, los impuestos aplicables o costos de patente y las cifras del monto deducible y del acuerdo. (Esto debe coincidir con los cheques de pago mencionados anteriormente). | Compañía primaria de seguro |
| 3. <u>Informe completo de evaluación</u> del seguro en el que debe constar cómo la compañía estableció el valor real en efectivo del vehículo y el kilometraje a la fecha del siniestro junto con cualquier característica del vehículo. | Compañía primaria de seguro |
| 4. <u>Historial de pagos</u> (completo a partir del inicio del préstamo) | Prestador |
| 5. <u>Contrato de préstamo/Acuerdo del préstamo minorista en cuotas</u> | Concesionaria o prestador |
| 6. <u>Contratos de garantía/Seguro de vida y por discapacidad del crédito</u> como contrato de servicio, acuerdo de mantenimiento, protección de llantas y cubiertas, protección contra robo, etc. PÓNGASE EN CONTACTO CON LA CONCESIONARIA PARA COMENZAR EL PROCESO DE CANCELACIÓN.
Además, necesitamos la suma correspondiente al reembolso de cancelación para estos contratos. | Concesionaria |
| 7. Copia de la <u>Orden de compra o factura de venta</u> del vehículo | Concesionaria |
| 8. Copia del <u>informe policial oficial redactado y completo</u> | Departamento de policía o compañía de seguro |
| 9. <u>Formulario de características del vehículo</u> | Formulario adjunto |

Debido a la Gramm-Leach-Bliley Act (Privacy Act) (Ley Gramm-Leach-Bliley, Ley de privacidad), no podemos juntar esta información por usted. Le pedimos que haga lo posible para brindarnos la información necesaria. Sin ella, no podemos procesar su reclamo.

